

## POLÍTICA DE CALIDAD

BARBAGELATA INGENIERÍA S.A. se compromete a brindar los servicios de Consultoría, Laboratorio de Ensayos de Suelos, Hormigones y Asfaltos, cumpliendo con los requisitos aplicables y satisfaciendo las necesidades explícitas y expectativas implícitas de los Clientes, con un beneficio para la Organización.

Para lograrlo, comprometemos nuestro esfuerzo para:

- Mejorar continuamente la Calidad de los Servicios que ofrecemos.
- Optimizar nuestra comprensión de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, mejorando nuestra capacidad para adaptarnos a ellas.
- Mantener las buenas prácticas de Laboratorio, de acuerdo a normas internacionales y nacionales, actualizando cuando sea necesario nuestras técnicas de ensayos.
- Alcanzar y mantener en el tiempo la calidad de prestación, en todas las actividades involucradas con nuestros Servicios.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de la Organización.
- Una permanente capacitación de nuestros recursos humanos, nos permitirá la optimización y mejora de nuestros servicios.

El trabajo en equipo y la participación efectiva de todos los integrantes de la Organización permite involucrarnos en la gestión del Sistema de la Calidad.

**Es por ello que BARBAGELATA INGENIERÍA S.A. se compromete a adoptar, establecer, y mantener un Sistema de la Calidad conforme a la Norma ISO 9001.**



Jessica Vega  
Responsable de Calidad



Eduardo Barbagelata  
Presidente BISA